

**Порядок и условия оказания медицинской помощи
в стационарном отделении временного проживания
граждан пожилого возраста и инвалидов
Государственного бюджетного учреждения Брянской области
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Дубровского района»**

1. В своей работе медицинская сестра руководствуется:

- приказами и инструкциями;
- санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами СанПиН;
- нормативными документами и методическими материалами по вопросам выполняемой работы;
- правилами внутреннего трудового распорядка;
- приказами директора Учреждения, касающимися осуществляемой деятельности;
- положением о медицинском кабинете;
- правилами и нормами охраны труда, техники безопасности и противопожарной защиты;
- должностной инструкцией и трудовым договором.

2. Медицинская сестра оказывает социально-медицинские услуги следующим категориям лиц:

- женщинам старше 55 лет, мужчинам старше 60 лет и инвалидам.

Получателями социальных услуг являются одинокие и одиноко проживающие пожилые граждане и инвалиды, полностью или частично утратившие способность удовлетворять свои жизненные потребности самостоятельно.

Социально-медицинские услуги оказываются при принятии заявителя на социальное обслуживание в стационарное отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов ГБУ КЦСОН Дубровского района и предоставляются на весь период нахождения его в учреждении.

Содержание, оборудование и режим работы медицинского кабинета осуществляется в соответствии с гигиеническими требованиями к устройству, содержанию, оборудованию и режиму работы социального учреждения для граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в социальной реабилитации и абилитации, утвержденными в установленном порядке.

Социально-медицинские услуги гражданам пожилого возраста (женщинам старше 55 лет, мужчинам старше 60 лет) и инвалидам предоставляются при соблюдении следующих принципов социальной справедливости:

- соблюдение прав гражданина и человека;

- ориентация социального обслуживания на индивидуальные потребности граждан пожилого возраста и инвалидов;
- приоритет мер по социальной защите граждан пожилого возраста и инвалидов;
- обеспечение равных возможностей в получении социально-медицинских услуг и их доступность для всех граждан пожилого возраста и инвалидов;
- предоставление государственных гарантий в сфере социального обслуживания населения.

3. Медицинской сестрой оказываются следующие социально-медицинские услуги:

- уход, первичная медико-санитарная помощь;
- медико-социальную реабилитацию и социальная адаптация;
- добровольное участие в лечебно-трудовом процессе с учетом состояния здоровья, интересов, желаний в соответствии с медицинским заключением и трудовыми рекомендациями;
- содействие в проведении медико-социальной экспертизы;
- направление проживающих на обследование и лечение в государственные учреждения здравоохранения.

Социально-медицинские услуги одиноким и одиноко проживающим пожилым гражданам и инвалидам, полностью или частично утратившим способность к самообслуживанию, предоставляются в структурных подразделениях центров социального обслуживания.

4. Оценка качества услуг со стороны клиента

Все клиенты, желающие обратиться по вопросам качества предоставления социально-медицинских услуг, имеют право воспользоваться имеющейся в отделении:

- Книгой отзывов и предложений

Медицинская сестра несет персональную ответственность в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации за:

- нанесение вреда физическому и психическому здоровью клиента;
- нарушение конфиденциальности сведений личного характера о клиентах, полученных в процессе оказания услуг.

5. График работы Медицинской сестры:

1 смена понедельник – пятница с 8.30 до 13.30

2 смена понедельник – пятница с 13.30 до 16.30

выходной – суббота, воскресенье

В соответствии с ФЗ № 442 от 28 декабря 2013 года «Об основах социального обслуживания в Российской Федерации» все социальные услуги (в т.ч. социально-медицинские услуги) гражданам пожилого возраста и инвалидам предоставляются на основании индивидуальной нуждаемости и с учетом величины прожиточного минимума, а также тарифов на социальные услуги.

Социальные услуги в стационарной форме предоставляют гражданам пожилого возраста и инвалидам за плату и частичную плату.